

关于进一步加强外卖配送和快递等 流动保供人员防疫工作的措施

为防止外卖配送和快递等流动保供人员（以下统称流动保供人员）感染甚至成为新的传染源，现就进一步加强和改进流动保供人员防疫工作提出以下措施。

一、加强个人健康防护

1. 每日一检，严格消毒。流动保供人员实行核酸检测每日一检。同时，要做好外卖和快递等骑行车辆、配送箱的清洁消毒，避免餐食散落，提倡增加清洁消毒频次。

2. 戴好护具，规范穿脱。流动保供人员上岗前要检查工作服、口罩、手套和手消毒剂等个人防护用品的数量和质量。在取外卖或快递以及装运过程中，应当佩戴口罩、手套。口罩或手套弄湿或弄脏后，应当及时更换。规范穿脱防护服及帽子、口罩、手套、鞋套等防护用品。

3. 减少聚集，保持距离。流动保供人员原则上不参加社会活动，互相之间应当减少聚集，尽量减少前往封闭、空气不流通的公共场所和人员密集的场所，严防交叉感染。取件、取餐和在与顾客签收外卖或快递过程中，要佩戴口罩、手套，交谈时至少保持1米以上社交距离。

4. 非必要，不接触。减少直接用手接触公共设备或设施表面，在外卖配送或上门收发快递过程中，尽量减少直接用手接触楼梯扶手、电梯按钮、门把手等公共设备和设施。

提倡采用非接触方式配送外卖和收发快递，减少人员接触。实行外卖和快递配送人员划片分区域或固定线路管理，应在相对固定的区域或相对固定的线路进行配送。

5. 做好自我健康管理。流动保供人员要及时了解外卖配送或所负责收发快递区域的疫情风险等级，加强自我防护。当接触新冠肺炎疑似病例或确诊病例后，要及时主动报告单位并配合做好密切接触者的追踪和流行病学调查。如出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等疑似症状时，须主动报告所在单位（平台）并及时就医。

二、严格企业主体责任

6. 建立人员台账，强化日常管理。流动保供人员所属单位（平台）要建立人员台账，逐人进行核实，督促所属人员严格遵守相关防疫规定，加强个人防护。每日登记员工健康状况，测量体温，提醒员工如身体不适及时就医。

7. 做好防疫物质保障。流动保供人员所在单位（平台）要根据员工数量储备足够数量的疫情防控物资，包括消毒设备、消毒用品、口罩、手套、洗手液等。定期为流动保供人员发放口罩、手套、消毒剂等防疫物品。

8. 开展防疫知识培训宣传。流动保供人员所在单位（平台）要组织开展防疫知识培训宣传，确保员工知悉防疫要求，具备个人防护意识，熟悉应急处置流程，主动配合疫情防控工作。

9. 解决临时就餐和住宿。流动保供人员因居住地被划为高风险区的，划区之前已离开且不属于密切接触者参与物

资保供的，有条件的在工作地集中居住，没有条件的由所在单位（平台）协助解决临时就餐和住宿。

三、强化落实属地责任

10. 提供核酸检测便利。针对流动保供人员早出晚归的作息规律，各区要适当增加公共区域核酸采样点、延长夜间检测时间，为其开展核酸检测提供便利，为其正常上岗提供保证。

11. 保证正常进出小区。各区所属社区，对于居住和工作地在低风险区内的流动保供人员，要保证其凭《生活物资应急保供人员通行证》、连续三天三检核酸阴性检测记录、24小时内核酸阴性证明正常出入居住小区。

12. 强化跨区域互认。交通、公安、街道、社区要督促一线工作人员对通行证（含电子通行证）跨区域互认，确保应急保供人员凭通行证、连续三天三检核酸阴性检测记录、24小时内核酸阴性证明能顺利通行。

13. 协同做好应急处置。流动保供人员一旦出现异常情况，所在区、社区要积极协助其所在单位做好应急处置工作。