

重庆市南川区物业协会文件

南物协文〔2022〕12号

重庆市南川区物业协会

关于调整物业行业人民调解委员会调解员的通知

各物业会员单位、物业企业：

为了及时有效地化解物业行业专业领域的热点、难点矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在化解矛盾纠纷中的基础性作用，创新社会治理、维护社会稳定。根据《人民调解法》、《人民调解工作若干规定》和中共重庆市南川区委平安南川建设暨防范化解重大风险领导小组办公室《关于深化矛盾纠纷大调解体系建设的实施方案》（南川平安办发〔2021〕4号）的规定。因人员发生了变动，经研究，现决定对部分人民调解员进行调整，新组成的调解委员会将进一步做好物业行业的调解工作，现将相关事宜通知如下：

一、加强行业调解工作

南川区物业行业人民调解委员会负责指导和参与全区范围内的物业行业纠纷调解工作，宣传物业的相关法律法规和国家政策，为当事人提供法律咨询服务，指导帮助符合条件的当事人办理法律援助等相关事项并做好日常案件受理、登记、统计、分析、排查、指导、调处、诉调和信息报送工作。

二、加快完善工作机制

建立网格—项目（小区）—物业企业—物业协会自下而上，发现、化解物矛盾纠纷和自上而下统筹协调督办落实的工作体系和运行机制，

形成行业联动、无缝衔接、分级管理、分类处置各类矛盾纠纷的工作闭环。

（一）源头排查化解机制。健全完善矛盾纠纷三级联动排查化解工作机制，将矛盾纠纷排查化解与风险防控紧密结合，按照日常协会每月，企业每半月，项目每周，特殊敏感时期每日的原则，开展动态排查化解。

（二）评估预警防范机制。建立行业矛盾纠纷分级管理制度，按照“见事见人见地点”的原则对排查出的行业矛盾纠纷进行研判评估。对易引发个人极端案（事）件、群体性事件的矛盾纠纷，在处置的同时，及时向“属事”企业、“属地”乡镇（办事处）推送预警信息，落实稳控、疏导措施，防止矛盾纠纷转化升级。

（三）交办跟踪督办机制。对下级上报的行业矛盾纠纷，由企业调解室按照“属事”原则进行调解交办督办。对协会交办或本级平台明确的矛盾纠纷，按照规定时限，开展化解工作。

（四）动态评价考核机制。健全完善“周分析”、“月研判”、“季通报”、“年考核”等工作机制，实现对物业行业信息管理平台的动态监管。

（五）办理结果反馈机制。对上级平台通过信息管理平台交办的矛盾纠纷，在规定时限内办结的，及时反馈。在规定时限内未办结的，及时报告。对本级自行办结的矛盾纠纷，及时向当事人进行反馈，并完成信息管理系统的录入工作。

三、切实强化工作保障

（一）强化组织领导。区物业协会成立由区协会会长陈发于同志任主任，协会法律顾问陈桂禄同志、秘书长聂俊同志、许川同志、魏

兴源同志任副主任，协会各位理事长为成员的物业行业矛盾纠纷调解委员会，加强行业矛盾纠纷调处工作。工作小组下设办公室在协会办公室内，由协会法律顾问陈桂禄同志任办公室主任，协会专职秘书侯继祥同志负责办公室日常工作。各物业企业结合实际，成立相应工作小组，设立调解室，加强本企业矛盾纠纷调解工作组织实施。

（二）强化责任落实。各物业企业要严格落实属事分级调处化解责任，建立矛盾纠纷台账，实行责任清单管理。对推诿扯皮、化解不力导致发生重大案（事）件的，严肃追究有关领导和责任人责任。

（三）强化经费保障。区物业协会抽出一部分会费加强矛盾纠纷调经费保障，纳入工作预算。各企业也要为调解工作开展提供基本的经费保障。

（四）强化宣传引导。充分运用现代传媒手段，加强矛盾纠纷调解工作的宣传普及，教育广大业主牢固树立社会主义核心价值观，引导业主以理性合法方式表达利益诉求、解决利益纠纷、维护合法权益。通过参与调解、经验交流、加强培训，大力培育一批专业性较强的调解员，使物业行业人民调解员队伍的调解能力得到更进一步提高。

附：南川区物业行业人民调解委员会调解员信息表

特此通知

重庆市南川区物业协会

二〇二二年八月二十九日

主题词：调整 调解 委员会 调解员 通知。

报 送：区住房和城乡建设委、区司法局、区人民法院、区民政局。

南川区物业协会办公室印

（共 20 份）

南川区物业行业人民调解委员会调解员调整后信息表

序号	姓名	身份证号码	文化程度	供职的调解组织	联系电话	备注
1	陈发于	512323197009253616	大学	南川区物业协会会长	15223855885	总经理
2	聂俊	510222197409015314	大学	南川区物业协会秘书长	13883541788	经理
3	陈桂禄	512323197102120017	本科	南川区物业协会法律顾问	15023506966	律师
4	杨梦玲	500384199301092424	大专	南川区物业协会副会长	13368499655	客服经理
5	聂建川	512323196506220052	大专	南川区物业协会副会长	15803697678	总经理
6	魏兴源	512323197008183812	高中	南川区物业协会副会长	15095876488	董事长助理
7	韩正伟	500225198512054137	大专	南川区物业协会理事长	13658430722	项目经理
8	吴胜元	522323197101021834	大学	南川区物业协会理事长	13983342669	副总经理
9	黄科	500384199003188217	大专	南川区物业协会理事长	13996866899	项目经理
10	刘强	512323198012220019	大专	南川区物业协会理事长	13896527337	经理
11	刘建未	500384198707206669	本科	南川区物业协会理事长	13996752658	经理
12	唐苏平	512323198111160349	大专	南川区物业协会理事长	13896595077	经理
13	刘汉前	510231198109062777	大专	南川区物业协会理事长	13594667998	项目经理
14	傅小望	500110198401141633	大学本科	南川区物业协会理事长	13617659111	片区总经理
15	罗玲巧	512323198112140083	大专	南川区物业协会理事长	13658269171	物业部经理
16	李娟	512323198210047448	大专	南川区物业协会副会长	17823161577	项目总监
17	黎小兰	512323197511165064	大专	南川区物业协会监事会监事	13896630856	副总经理
18	侯继祥	512323196703254470	大专	南川区物业协会专职秘书	13320383798	

重庆市南川区物业协会 2022. 8. 29