

重庆市南川区物业协会文件

南物协文[2022] 10号

关于南川区物业小区服务质量现场考评情况通报

为了提高物业行业的服务质量，提升企业品质，减少矛盾纠纷。区住房和城乡建设委、区人民法院、区物业协会组织重庆市物业行业专家对重庆优尚诚物业管理公司服务的东城明珠 B 区和重庆泽京物业管理集团有限公司服务的香格里拉西苑小区进行了物业服务质量考评。考评内容设及到基础管理、投诉处理、配合工作、安全防范、设施设备管理维护、环境卫生、房屋管理、收费管理、疫情防控、业主评定、创新工作加分等。

通过考评 2 个小区严格执行了相关部门批准的物业服务费收费标准，符合收费标准。服务内容与服务合同基本相符。服务工作基本到位，业主评定较好。设施设备管理维护工作上有一些地方有待提高。

本次考评，重庆优尚诚物业管理公司服务的东城明珠 B 区服务质量考评得分 91 分；重庆泽京物业管理集团有限公司服务的香格里拉西苑小区服务质量考评得分 103.5 分。

特此通报。

重庆市南川区物业协会

2022 年 7 月 11 日

